

## Informace o zpracování osobních údajů

Tímto dokumentem Vám poskytujeme informace o Vašich právech souvisejících se zpracováváním osobních údajů společností Sluneční reality s.r.o., se sídlem Dlouhá 205, 686 01 Uherské Hradiště, IČ: 048 18 393, vedené u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 92088 (dále jen „**Sluneční reality**“). Při zpracovávání osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména nařízením GDPR a zákonem o ochraně osobních údajů. Zpracovávání osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován.

S osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

Ve společnosti Sluneční reality platí přísná pravidla stanovující, který zaměstnanec či útvar může mít přístup k osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat. Osobní údaje zásadně nepředáváme mimo společnost Sluneční reality, s výjimkou případů, kdy máme souhlas, ukládá nám to nebo nás k tomu opravňuje právní předpis nebo náš oprávněný zájem (například v případě dodavatelů nebo v případě požadavků orgánů činných v trestním řízení apod.).

Osobní údaje dětí (tedy osob mladších 18 let) zpracováváme, jen pokud za dítě jednal nejprve jeho rodič nebo jiný zástupce. Vysoké standardy ochrany osobních údajů, které platí v naší společnosti pro zpracování osobních údajů, platí i vůči dětem v nezměněném rozsahu. Tyto standardy jsou pro zpracování osobních údajů dětí plně dostačující. Jako rodič nebo jiný zástupce dítěte nesete odpovědnost za to, že poskytnutí údajů o dítěti je v souladu s jeho zájmy a že dítě o zpracování osobních údajů námi i o jeho právech srozumitelně informujete.

Doporučujeme, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

Jestliže nesouhlasíte se způsobem, jakým vaše osobní údaje zpracováváme, můžete k ochraně svých práv podniknout kroky uvedené níže.

Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží:

Úřad pro ochranu osobních údajů  
adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
tel.: 234 665 111  
web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

### **Základní informace o správci a společnosti Sluneční reality**

Společnost Sluneční reality s.r.o., se sídlem Dlouhá 205, 686 01 Uherské Hradiště, IČ: 048 18 393, vedené u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 92088, je správce, (dále jen „**Správce**“).

Správce osobních údajů informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním osobních údajů Správce.

## **Účel a rozsah zpracování osobních údajů**

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

Správce zpracovává osobní údaje pouze stanoveným účelem, v dále uvedeném rozsahu, po dobu uvedenou v uzavřených smlouvách či v příslušných právních předpisech.

Správce zpracovává osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené mezi správcem a subjektem údajů, pro účely realizace obchodního vztahu mezi správcem a subjektem údajů obsažených ve smlouvě a pro správu vztahu se subjektem údajů. Správce zpracovává osobní údaje na základě svých oprávněných zájmů, pokud tyto zájmy nejsou převáženy zájmy, právy či svobodami subjektu údajů. Správce dále zpracovává osobní údaje pro analýzu a zlepšení kvality svých služeb, pro analýzu a průzkum trhu. Správce bude využívat osobní údaje pro vytvoření relevantní propagační akce a nabídky produktů a služeb společnosti Sluneční reality.

## **Základní účel zpracování osobních údajů**

Účely zpracování osobních údajů, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování:

- plnění smlouvy a poskytování služeb
- zajištění provozních činností
- účetní a daňové účely
- vymáhání pohledávek
- splnění právní povinnosti
- přímý marketing
- ochrana majetku a osob
- archivnictví vedené na základě zákona.

## **Rozsah zpracování osobních údajů:**

Správce zpracovává osobní údaje v rozsahu, v kterém mu byly poskytnuty ze strany subjektu údajů nebo které Správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce. Jedná se zejména o tyto kategorie osobních údajů:

- adresné a kontaktní údaje, zejména tedy jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště, místo narození, telefonní číslo a jiné,
- podobizna,
- popisné údaje, např. číslo bankovního účtu,

- další údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona,
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (zpracování fotografií, použití osobních údajů za účelem personálních řízení, soubory cookies aj.).

### **Práva subjektu údajů:**

Správce zpracovává osobní údaje transparentně, korektně a v souladu s GDPR. Subjekt údajů má právo na přístup ke svým údajům, na vysvětlení, stejně jako další práva v případě, že se domnívá, že zpracování není v pořádku. Subjekt údajů může podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Správce informuje subjekty osobních údajů o jejich právech, jenž jsou následující:

- právo znát účel zpracování osobních údajů,
- právo znát kategorie dotčených osobních údajů,
- právo znát příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů,
- právo znát dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy,
- právo požadovat po Správci opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a právo vznést námitku proti tomuto zpracování,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu,
- právo na veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu osobních údajů,
- právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě uděleného souhlasu,
- skutečnosti o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování,
- právo být informován pokud hodlá Správce zpracovávat poskytnuté údaje pro jiný účel, než pro jaký byly shromážděny,
- právo odmítnout záznam nebo monitorování telefonních hovorů se zaměstnanci společnosti Sluneční reality.

Subjekt údajů má právo neposkytnout Správci své osobní údaje. V případě, že je poskytnutí těchto osobních údajů povinné (a to ze zákona či smlouvy), upozorňuje Správce subjekt údajů, že mu nebude moci poskytnout své služby.

### **Zpracovatelé a příjemci osobních údajů:**

Zpracovatelé a příjemci osobních údajů, které spravuje Správce, jsou:

- společnost Sluneční reality,
- dodavatelé a poskytovatelé služeb,
- finanční ústavy a banky,

- státní a jiné orgány v rámci plnění zákonných povinností.

### **Správce plní tyto povinnosti:**

- komunikace s dozorovým orgánem
- informuje subjekty údajů o jejich právech týkajících se zejména:
  - totožnosti a kontaktních údajů na správce,
  - účelu zpracování,
  - oprávněných zájmů správce, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany,
  - existence práva podat stížnost k dozorovému orgánu, o době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
  - existence práva kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů,
  - skutečností zda je poskytování osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout a dále informace o důsledcích jejich neposkytnutí.
  - skutečností zda dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování
- uzavírá smlouvy s jednotlivými zpracovateli
- informuje subjekty údajů o jejich právech týkajících se zejména
  - existence práva požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajících se subjektu údajů,
  - práva na opravu
  - práva na výmaz
  - práva na omezení zpracování
  - práva vznést námitku
- vyřizuje výše uvedená práva subjektů údajů

### **Předání osobních údajů do třetích zemí**

Správce může předávat osobní údaje do třetích zemí, mimo Evropský hospodářský prostor, např. USA a Švýcarsko.

V případě, že budou osobní údaje předány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo do zemí, které nemají odpovídající úroveň ochrany podle platných zákonů, zejména GDPR a dalších předpisů EU a vnitrostátních předpisů o ochraně osobních údajů, bude toto předání uskutečněno na základě výjimky vztahující se na konkrétní situaci, nebo Správce zajistí, že budou poskytnuty odpovídající záruky, aby byla zajištěna ochrana osobních údajů v souladu s GDPR, tedy zejména s čl. 42 odst. 2 GDPR.

### **Kamerový systém**

Prostory Správce jsou sledovány kamerovým systémem, o čemž jsou návštěvníci provozovny informováni. Účelem zpracování osobních údajů je sledování vymezených prostor. Zpracování

probíhá dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, kdy souhlas subjektu údajů není třeba, jelikož zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce či třetí strany, a aby byly chráněny zájmy a základní práva a svobody subjektu údajů. Oprávněnými zájmy Správce a třetích osob je ochrana majetku Správce a třetích osob a zájmů Správce a ochrana osob nacházejících se v monitorovaných prostorech, prověření průběhu nehodového děje na pracovišti, vzniku škody, prověření okolností odcizení věcí z pracoviště, vniknutí cizí osoby do objektu ve vlastnictví třetí osoby.

Záznamy z kamerového systému jsou uchovávány v délce 14 dnů a poté jsou v automatické smyčce přemazávány. Nejsou pořizovány zvukové záznamy, stejně tak není používán software k porovnávání některých biometrických charakteristik subjektu údajů (např. charakteristiky pohybu či chůze subjektů údajů).

## **Cookies**

### **Co to jsou „cookies“?**

„Cookies“ jsou malé datové soubory používané jako jedinečné identifikátory. Každý soubor cookie je jedinečný pro váš webový prohlížeč. Soubor cookie obsahuje anonymní informace a je odeslán ze serveru webových stránek, které prohlížíte, do vašeho počítače nebo mobilního telefonu. Bude uložen na vašem zařízení a pouze tento server bude moci vyhledat nebo načíst obsah tohoto souboru cookie. Odeslané soubory cookies mohou být zaslány zpět na servery webových stránek s aktualizovanými daty během vašeho prohlížení webových stránek. Cookies využívá pro svou činnost naprostá většina webových stránek.

Soubory cookies mohou být nastaveny webovými stránkami, které navštěvujete („naše cookies“), nebo mohou být nastaveny organizací, která není vlastníkem webových stránek, jež si prohlížíte („cookies třetí strany“). Například mohou být nastaveny jinými webovými stránkami, které spouštějí obsah na stránce, kterou si prohlížíte, nebo nezávislou analytickou společností. Webové stránky, které navštěvujete, mohou také zahrnovat obsah vložený z jiných webových stránek a tyto stránky mohou rovněž nastavit své vlastní cookies. Webové stránky mohou používat reklamní síť třetí osoby k poskytování cílené reklamy. Tyto cookies mohou mít možnost sledovat vaše prohlížení různých stránek.

### **Jak se dělí cookies**

Cookies lze rozdělit podle toho, kdo je k Vám na web umístí, tj. na:

- Cookie první strany (first party cookie) – jejich platnost je omezena na doménu webu, který prohlížíte. Tyto cookies jsou považovány za bezpečnější.
- Cookie třetí strany (third party cookie) – jsou umístěny pomocí skriptu z jiné domény. Uživatele tak lze sledovat napříč doménami. Používají se často pro vyhodnocení účinnosti reklamních kanálů.

Tyto webové stránky používají dva druhy cookies:

Krátkodobé, relační cookies (session cookie) – Relační cookies se ukládají pouze dočasně během relace prohlížení a jsou vymazány z Vašeho zařízení po zavření prohlížeče.

Dlouhodobé, trvalé (persistent cookie) – Tento typ cookies se ukládá ve vašem počítači po pevně stanovenou dobu, která záleží na nastavení Vašeho prohlížeče a nastavení cookie (obvykle měsíc, rok nebo déle) a tyto cookies nejsou vymazány po zavření prohlížeče. Trvalé cookies se používají k Vaší identifikaci od jedné relace prohlížení k další, například k uložení vašich preferencí, takže si je budou pamatovat pro další návštěvu. Můžete je také ručně odstranit.

### **Jak používáme cookies?**

Soubory cookies používáme ke zlepšení vašich uživatelských zkušeností tak, že webovým stránkám umožníme, aby Vás identifikovaly, buď po dobu trvání Vaší návštěvy (za použití relačních cookies), nebo pro opakované návštěvy (za použití trvalých cookies). Soubory cookies, které používáme, mohou:

- být nezbytně zapotřebí pro Váš pohyb po stránkách nebo poskytnutí některých základních funkcí; nebo
- zlepšovat funkce našich webových stránek, například uložení vašich preferencí. Zaznamenávají Vaše volby (například uživatelské jméno nebo zvolený jazyk) a umožňují nám poskytovat personalizované prostředí; nebo
- nám pomáhat zlepšit výkonnost našich webových stránek, aby Vám nabídly lepší uživatelské zkušenosti. Informace poskytované těmito soubory cookies jsou anonymní a pomáhají nám pochopit, jak naši návštěvníci používají naše webové stránky, abychom mohli zlepšit prezentaci svého obsahu. Tyto služby jsou obecně poskytovány nezávislými společnostmi pro měření a výzkum, takže se v případě těchto cookies může jednat o cookies třetích stran.

Kdybychom cookies nepoužívali, naše webové stránky by Vás považovaly za nového návštěvníka pokaždé, když se dostanete na novou stránku našich webových stránek – například když zadáte přihlašovací údaje a přejdete na další stránku, nerozpoznaly by Vás a nemohli byste zůstat přihlášení.

Soubory cookies potřebujeme používat, abychom zachovali efektivnost našich webových stránek a poskytli Vám uživatelsky přátelské prostředí. Proto nelze cookies zablokovat samostatně a pokračováním prohlížení našich webových stránek a používáním našich online služeb souhlasíte s tím, že můžeme na vaše zařízení tyto soubory cookies umístit.

Naše webové stránky rovněž používají cookies pro behaviorálně cílenou reklamu, což nám umožňuje upravit reklamu a zajistit, že pro Vás bude relevantní, a to na základě oblastí, které na naší webové stránce prohlídíte, a geografického umístění Vaší adresy IP. Tyto cookies jsou umístěny reklamními sítěmi třetích osob s naším souhlasem.

### **K čemu cookies používáme**

Na našem webu používáme tyto cookies:

- Technické – první strany, krátkodobé. Zajišťují základní technickou funkčnost webu, tj. přihlašování, zapamatování si nastavení, využívání služeb apod.

- Statistické a diagnostické (např. Google Analytics) – první strany, dlouhodobé. Jsou využity ke generování anonymních statistik o používání webu.
- Reklamní – první i třetí strany. Jsou využívány pro behaviorální cílení reklamy podle zájmů. Když už se reklama musí zobrazovat (jako hlavní příjem pro web a tvorbu jeho obsahu), tak ať se uživateli / čtenáři zobrazují nabídky, které jej mohou skutečně zajímat.

### Co dělat, když nechcete používat soubory cookies

Souhlas s umístěním souborů cookies je dobrovolný. Budete-li si to přát, můžete zablokovat některé nebo všechny soubory cookies nebo vymazat cookies, které již byly nastaveny. Všechny podrobnosti ohledně správy cookies a možností jejich blokování v různých typech webových prohlížečů můžete najít na stránce [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), nebo

- <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (pro prohlížeč Internet Explorer); nebo
- <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies> (pro prohlížeč Mozilla/Firefox);
- [https://support.google.com/chrome/answer/95647?visit\\_id=0-636535873837482984-3731587686&hl=cs&rd=1](https://support.google.com/chrome/answer/95647?visit_id=0-636535873837482984-3731587686&hl=cs&rd=1) (pro prohlížeč Chrome);
- <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/> (pro prohlížeč Opera);
- [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=cs\\_CZ](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=cs_CZ) (pro prohlížeč Safari).

Musíte si však uvědomit, že pokud zablokujete nebo vymažete cookies odesílané z našich webových stránek, které jsou nezbytně nutné nebo zajišťují funkčnost a výkon, může se stát, že stránky nebude možné používat.

Typy cookies používané na našich webových stránkách si můžete zobrazit, a tak získat informace, jak změnit nastavení cookies, anebo jak zablokovat cookies používané na našich webových stránkách.

### Webové stránky třetích osob

Pokud používáte webové stránky našich partnerů, může být soubor cookie nastaven navštívenými webovými stránkami. Tyto stránky neprovozujeme, a nemáme tedy kontrolu nad šířením těchto cookies. Více informací o těchto cookies najdete na webových stránkách příslušné třetí osoby.

Společnost Sluneční reality používá tyto soubory cookies.

Název	Zpracovatel	Účel zpracování	Popis
Facebook	Facebook, Inc.	Sdílení, cílená reklama.	<a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>
Google Adwords	Google LLC	Cílená reklama.	<a href="https://policies.google.com/technologies/types">https://policies.google.com/technologies/types</a>

Google Analytics	Google LLC	Analýza chování na webu.	<a href="https://policies.google.com/technologies/types">https://policies.google.com/technologies/types</a>
Google Tag Manager	Google LLC	Programátorský nástroj pro web.	<a href="https://policies.google.com/technologies/types">https://policies.google.com/technologies/types</a>
Sklik	Seznam.cz, a.s.	Cílená reklama.	<a href="https://napoveda.sklik.cz/mereni-uspesnosti/konverze/">https://napoveda.sklik.cz/mereni-uspesnosti/konverze/</a>
IBM Watson Campaign Automation	IBM Corp.	E-mail marketing.	<a href="https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSWU4L/Support/imc_Support/GDPR_FAQs.html">https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSWU4L/Support/imc_Support/GDPR_FAQs.html</a>
Smartsupp	Smartsupp.com, s.r.o.	Analýza chování návštěvníků webu za účelem zpřehlednění prezentovaných informací.	<a href="https://www.smartsupp.com/privacy">https://www.smartsupp.com/privacy</a>
Hotjar	Hotjar Ltd.	Analýza chování návštěvníků webu za účelem zpřehlednění prezentovaných informací.	<a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information">https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information</a>

Všechny výše uvedené cookies jsou používány pouze k účelu uvedenému v této tabulce.

### **Kontaktní údaje**

V případě jakéhokoli dotazu či využití svého práva, které je stanové GDPR uvádí Správce své kontaktní údaje, na které se může subjekt údajů obrátit.

*Email: [info@slunecnireality.cz](mailto:info@slunecnireality.cz)*